

RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ObZ**“) a podľa §§ 56 a 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZVO**“)

1. Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Sídlo: Špitálska 6, 814 55 Bratislava

Doručovacia adresa: Nevädzová 5, 814 55 Bratislava

Zastúpený: Ing. Andrej Svitáč, generálny riaditeľ

Kontaktná osoba: Mgr. Vladimír Sollár

E-mailový kontakt: vladimir.sollar@ia.gov.sk

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN z ktorého sa uhrádzajú platby: SK35 8180 0000 0070 0021 1061

IBAN na ktorý sa prijímajú platby: SK57 8180 0000 0070 0021 1053

(Objednávateľ nie je platcom DPH)

IČO: 30 854 687

(ďalej len „**objednávateľ**“)

2.

Sídlo:

Zastúpený:

Kontaktná osoba:

E-mailový kontakt:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len „**účastníci dohody**“)

uzatvárajú túto Rámcovú dohodu o poskytnutí servisu motorových vozidiel (ďalej len „**dohoda**“).

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Účastníci dohody uzatvárajú túto dohodu ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky: „**Servis motorových vozidiel**“ (ďalej aj ako „verejné obstarávanie“), vykonaného verejným obstarávateľom - objednávateľom v súlade so ZVO.

2. Bližšia špecifikácia predmetu zákazky je uvedená v Prílohe č. 1 tejto dohody, ktorú tvorí opis predmetu zákazky.
3. Predmet zákazky musí byť dodaný v súlade s predmetnou výzvou a ak sú v nej stanovené povinnosti pre poskytovateľa, majú právnu záväznosť tak, akoby boli uvedené priamo v tejto dohode.

Článok II

Predmet dohody

1. Predmetom tejto dohody je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa vykonávanie servisných a opravárenských prác a dodanie tovaru (náhradné diely, autodiely a príslušenstvo) na služobných vozidlách objednávateľa, potrebných na bezproblémovú prevádzku vozidiel objednávateľa v rozsahu a za podmienok podľa Prílohy č. 1 a za podmienok upravených v tejto dohode (ďalej len „*servisné služby*“).
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby v súlade s odporúčaniami, predpismi a normami výrobcov opravovaných motorových vozidiel, ako i v súlade s platnými technickými normami a predpismi o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky..
3. Objednávateľ sa zaväzuje servisné služby prevziať a zaplatiť za ich riadne vykonanie cenu podľa článku III.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že osoba vykonávajúca činnosť podľa predmetu dohody splňa a bude splňať počas platnosti a účinnosti dohody všetky odborné znalosti a požiadavky uvedené vo výzve a opise, a že činnosť podľa tejto dohody vykoná s odbornou starostlivosťou a na základe odborných znalostí a vedomostí.

Článok III

Miesto, spôsob a termín plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servisné služby na základe samostatných objednávok objednávateľa v zmysle článku II. Objednávanie služieb sa realizuje zaslaním písomnej objednávky objednávateľa elektronicky na elektronickú adresu oprávnenej osoby uvedenej v záhlaví tejto dohody v časti označenej „E-mailový kontakt“, ktorá je povinná potvrdiť prijatie objednávky objednávateľa na poskytnutie servisnej služby bezodkladne, najneskôr do 30 minút od jej obdržania v rámci pracovnej doby servisnej dielne a to formou potvrdzujúceho e-mailu, alebo inou vhodnou formou.
2. Miestom poskytnutia servisných služieb je sídlo alebo prevádzkareň poskytovateľa nachádzajúce sa v katastrálnom území mesta Bratislava.
3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť servisné služby riadne a včas.. Servisná služba je poskytnutá riadne a včas, ak splňa všetky požiadavky podľa dohody, Prílohy č. 1 a pokynov objednávateľa. Servisné služby musia byť poskytnuté v náležitej kvalite a bez chýb, ktoré by mohli mať za následok vznik škody na strane objednávateľa alebo tretej osoby.
4. Objednávateľ je povinný pristaviť vozidlo v dohodnutom čase na adrese prevádzky poskytovateľa počas otváracjej doby prevádzky (pondelok až piatok). Nepojazdné vozidlá budú preberané v mieste, na ktorom sa vozidlo stalo nepojazdným a ktoré oznámi telefonicky objednávateľ poskytovateľovi prostredníctvom povereného pracovníka. Pre nahlasovanie porúch musia byť poverení pracovníci poskytovateľa k dispozícii 24 hodín denne a sú povinní začať poskytovať služby bezodkladne po prijatí telefonátu, pričom odťah musí byť vykonaný najneskôr do 6 hodín od nahlásenia poruchy. V prípade mimoriadne nepriaznivých meteorologických podmienok môže byť lehota podľa predchádzajúcej vety dohodou primerane predĺžená. Ak dôjde k poruche vozidla, poskytovateľ na žiadosť objednávateľa zabezpečí bezodkladne odťah a odvoz vozidla do svojho najbližšieho dostupného servisného strediska.

5. Ak sa na tom účastníci dohody dohodnú, v prípade vykonania opráv v súvislosti s poistnou udalosťou (po havárii) poskytovateľ začne s realizáciou konkrétnej servisnej služby až po doručení zápisu o obhliadke vozidla oprávneným zástupcom príslušnej poisťovne. To neplatí v prípade odťahu vozidla, ktorý je povinný poskytovateľ zabezpečiť bezodkladne po oznámení o tejto skutočnosti zo strany objednávateľa v zmysle bodu 4. tohto článku.
6. Poskytovateľ pri prevzatí vozidla na opravu odovzdá objednávateľovi zákazkový list, ktorý bude obsahovať najmä presný rozsah požadovanej služby, predbežný termín ukončenia požadovanej služby, ako aj jej predbežnú objednávateľom akceptovanú cenu.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak sa počas realizácie opravy vyskytne situácia, že bude nevyhnutné vykonať servisnú službu, ktorá nie je uvedená v zákazkovom liste, zmeniť termín ukončenia realizácie servisnej služby, respektíve navýšiť celkovú cenu servisnej služby o viac ako 10% v porovnaní s cenou uvedenou v zákazkovom liste, bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať objednávateľa.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje ešte pred zahájením realizácie služby, respektíve pred použitím náhradných dielov, ktoré nie sú uvedené v zákazkovom liste kontaktovať objednávateľa za účelom písomného odsúhlasenia uvedených zmien v porovnaní s pôvodným zákazkovým listom, a to formou dodatočného zákazkového listu. Lehota plnenia sa v takomto prípade môže primerane predĺžiť.
9. Účastníci dohody sa dohodli, že v prípade konkrétnej požiadavky objednávateľa, poskytovateľ umožní objednávateľovi osobne dohliadať na priebeh realizácie servisnej služby. Za dátum dodania a odovzdania servisnej služby sa považuje dátum podpísania zákazkového listu osobou určenou objednávateľom po vykonaní servisnej služby.
10. V prípade, ak služby neboli poskytnuté riadne a/alebo včas (s odbornou starostlivosťou a podľa pokynov objednávateľa), nie je objednávateľ povinný podpísať zákazkový list. V takom prípade predloží objednávateľ poskytovateľovi do troch (3) pracovných dní odo dňa odmietnutia podpisu preberacieho protokolu svoje písomné pripomienky. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť nápravu, teda poskytnúť objednávateľovi služby riadne v súlade s pripomienkami vznesenými zo strany objednávateľa, resp. je povinný písomne zdôvodniť neodôvodnenosť pripomienok objednávateľa. Pripomienkou objednávateľa podľa predchádzajúcej vety sa rozumie pripomienka k vecnej (kvalitatívnej) stránke servisných služieb.

Článok IV

Platobné a fakturačné podmienky

1. Celková cena za servisné služby vo výške
suma bez DPH EUR
suma s DPH EUR
Sadzba DPH %
DPH EUR je konečná a je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi zaplatí za riadne zrealizované servisné služby cenu v zmysle tejto dohody vrátane jej príloh. Cena zahŕňa všetky oprávnené náklady poskytovateľa súvisiace s poskytnutím servisných služieb podľa elektronickej objednávky v mieste poskytnutia, najmä náklady na spotrebný materiál a náhradné diely.
2. Objednávateľ na poskytnutie servisných služieb neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu.
3. Účastníci dohody sa dohodli, že poskytovateľ do 15 dní po podpísaní zákazkového listu podľa článku III bod 9 tejto dohody objednávateľom vystaví objednávateľovi faktúru, ktorej prílohou bude zákazkový list, respektíve potvrdenie o dodatočnom rozšírení požadovanej služby a kópia objednávky, s lehotou splatnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi na adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto dohody.

4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí jasne špecifikovať, za aké služby je vystavená, musí presne špecifikovať rozpis jednotkovej ceny a musí z nej byť zrejmý výpočet celkovej ceny. V prípade, že faktúra tieto náležitosti nebude obsahovať, objednávateľ má právo faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti faktúry, a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
5. Faktúry budú vystavené v EUR. Úhrada faktúry sa realizuje bezhotovostne prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto dohody.
6. Celková cena za predmet dohody počas celého zmluvného obdobia nesmie presiahnuť sumu s DPH. Na vyčerpanie/zaplatenie celej sumy podľa tejto dohody nie je právny nárok.
7. Žiaden z účastníkov dohody neprevedie svoje práva alebo záväzky vyplývajúce z tejto dohody bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého účastníka dohody.

Článok V

Práva a povinnosti účastníkov dohody

1. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať servisné služby na základe objednávky jednotlivých úkonov alebo činnosti pre objednávateľa osobou odborne spôsobilou, na svoje náklady, na svoje nebezpečenstvo a v dojednanom čase. Servisné služby v dojednanom čase podľa tejto dohody sa poskytovateľ zaväzuje odovzdať objednávateľovi v rozsahu, ktorý si objednávateľ určil v jednotlivých čiastkových objednávkach.
2. Servisné služby musia byť zo strany poskytovateľa realizované v požadovanej kvalite, množstve, akosti a za podmienok ustanovených touto dohodou, Prílohou č. 1 a na základe požiadaviek a objednávky objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje počas realizácie servisných služieb postupovať v zmysle pokynov objednávateľa a konzultovať postupy aj prostredníctvom e-mailovej komunikácie s objednávateľom.
4. Objednávateľ je oprávnený počas plnenia servisných služieb upresňovať svoje požiadavky na službu a jej kritériá, avšak len v rámci podmienok, uvedených v opise predmetu zákazky dohodnutom v Prílohe č. 1 dohody.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne (e-mailom) informovať objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne vykonanie služby.
6. Poskytovateľ zodpovedá v rozsahu konanej servisnej služby za vady, ktoré má vozidlo v čase jeho odovzdania objednávateľovi, ako aj za vady, ktoré sa prejavia po odovzdaní vozidla a boli spôsobené porušením povinnosti poskytovateľa.
7. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu za prevedenú opravu, údržbu, respektíve servis vozidla uplatní bezodkladne po jej zistení. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných chýb bez zbytočného odkladu a chyby odstrániť v čo najkratšom možnom čase, pokiaľ sa nedohodnú inak.
8. Účastníci dohody sa dohodli na záručnej dobe 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa písomného prevzatia vozidla objednávateľom po vykonaní servisnej služby.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní servisných služieb, najmä poskytnúť poskytovateľovi na požiadanie všetky podklady, ktoré sú podľa poskytovateľa nevyhnutné pri poskytovaní servisných služieb. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním poskytnutých podkladov.
10. Poskytovateľ je povinný včas písomne oznámiť objednávateľovi, akú súčinnosť, podklady, informácie a podobne bude potrebovať od objednávateľa. Zároveň je povinný ho upozorniť na nevhodné požiadavky počas poskytovania servisnej služby. S poskytnutými podkladmi je poskytovateľ oprávnený nakladať výlučne na účely plnenia záväzku podľa tejto dohody a Prílohy č. 1; nesmie ich sprístupniť tretím osobám, a to ani po zániku/zrušení tejto dohody.

Článok VI

Zmluvné sankcie

1. V prípade neposkytnutia servisných služieb v dohodnutom termíne poskytovateľ zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z ceny vykonávaných servisných služieb podľa konkrétnej objednávky za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa s objednávateľom nedohodne inak.
2. V prípade omeškania s úhradou faktúry v dohodnutej lehote je objednávateľ povinný uhradiť úrok z omeškania poskytovateľovi vo výške 0,02 % z neuhradenej faktúry za každý deň omeškania.
3. Ustanovenia odseku 1. a 2. neplatia v prípade zásahu vyššej moci na strane objednávateľa alebo poskytovateľa. V prípade zásahu vyššej moci je dotknutý účastník dohody povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť druhému účastníkovi dohody a preukázať jej trvanie.
4. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky účastníkov dohody na náhradu škody podľa § 373 Obchodného zákonníka.

Článok VII

Trvanie a zánik dohody

1. Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto dohody, maximálne do vyčerpania celkovej ceny uvedenej v článku IV ods. 1, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Platnosť Rámcovej dohody môže pred uplynutím doby uvedenej v bode 1. tohto článku zaniknúť aj písomnou dohodou účastníkov dohody, písomnou výpoveďou objednávateľa alebo odstúpením od dohody.
3. Objednávateľ môže aj bez uvedenia dôvodu ukončiť dohodu výpoveďou s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom po doručení výpovede poskytovateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje aj počas výpovednej lehoty poskytovať servisné služby na základe objednávok objednávateľa.
4. Odstúpiť od dohody môže ktorákoľvek z účastníkov dohody pre podstatné porušenie dohody alebo z dôvodu nemožnosti plnenia dohody. Za podstatné porušenie dohody sa považuje omeškanie poskytovateľa s poskytnutím servisnej služby o viac ako 10 kalendárnych dní po uplynutí lehoty na poskytnutie služby, omeškanie objednávateľa s platbou o viac ako 20 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry alebo opakované nepodstatné porušenie dohody. Odstúpenie od dohody je účinné dňom doručenia odstúpenia od dohody v listinnej podobe druhému účastníkovi dohody.
5. Účastníci dohody sa dohodli, že účinky doručenia výpovede, ako aj odstúpenia od dohody nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.

Článok VIII

Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade, ak sa preukáže porušenie povinnosti registrácie podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov zo strany poskytovateľa, poskytovateľ je povinný vrátiť cenu za poskytnuté servisné služby v plnom rozsahu resp. nárok na uhradenie ceny mu nevznikne.
2. Poskytovateľ berie na vedomie, že na právne vzťahy sa vzťahuje zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly príslušným kontrolným orgánom a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných predpisov Slovenskej republiky (napr. zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov) a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje podrobiť sa výkonu kontroly aj poverenými zamestnancami objednávateľa.

Článok IX Záverčné ustanovenia

1. Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma účastníkmi dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv.
2. Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto dohode je možné uskutočniť výlučne písomnou formou očíslovaných dodatkov k tejto dohode podpísaných oboma účastníkmi dohody na tej istej listine.
3. V prípade, ak dohoda neupravuje konkrétnu otázku inak, spravujú sa právne vzťahy medzi účastníkmi podľa príslušných ustanovení právnych predpisov, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom a ich vykonávacími predpismi v platnom znení.
4. V prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov budú príslušné ustanovenia tejto dohody, pokiaľ to bude nutné, uvedené do súladu a ostatné zmluvné ustanovenia zostanú v platnosti. Neplatnosť niektorých z ustanovení nemá za následok neplatnosť celej dohody.
5. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto dohody alebo v súvislosti s ňou, budú účastníci dohody riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
6. Dohoda bola vypracovaná v 3 rovnopisoch, pričom poskytovateľ obdrží 1 vyhotovenie a objednávateľ obdrží 2 vyhotovenia.
7. Účastníci dohody vyhlasujú, že si túto dohodu vrátane príloh pred jej podpísaním riadne prečítali a oboznámili sa s jej obsahom. Súhlas účastníkov dohody s vyššie uvedeným obsahom dohody bol vyjadrený dobrovoľne, v dobrej viere, podľa ich pravej a slobodnej vôle, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave dňa

V dňa

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

Ing. Andrej Svitáč
generálny riaditeľ

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
Príloha č. 2: Návrh na plnenie kritéria