

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmet zákazky:	Servis motorových vozidiel	
Technická špecifikácia zákazky:	Vykonávanie servisných (mechanické, klampiarske, lakovnicke, garančné, údržbové, doplnkové, pohotovostné) a opravárenských prác a dodanie tovaru (náhradné diely, autodiely a príslušenstvo) na služobných vozidlách obstarávateľa, potrebných na bezproblémovú prevádzku vozidiel obstarávateľa v súlade s odporúčaniami, predpismi a normami výrobcu, ako i v súlade s platnými technickými normami a predpismi o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.	
Termín plnenia zmluvy:	24 mesiacov	
Miesto poskytovanej služby:	Bratislava	
A. Základné požiadavky		
druh práce	jednotka	Počet normohodín
Servisné práce	normohodina	150
Mechanické práce	normohodina	150
Elektrikárske práce	normohodina	80
Klampiarske práce	normohodina	50
Lakovnicke práce	normohodina	50
Pneuservisné práce	normohodina	50
Výmena a opravy čelných skiel.		
Opravy ABS, elektrického systému, vykonávanie diagnostiky elektronických systémov.		
Opravy a údržba bŕzd vozidiel a ich častí.		
Opravy a údržba prevodoviek vozidiel.		
Opravy a údržba skupín podvozku vrátane nastavenia geometrie, ošetrovanie a konzervácia podvozkových častí dutín vozidla.		
Opravy a údržba klimatizácie.		

<p>Príprava vozidla na vykonanie technickej kontroly (TK) a emisnej kontroly (EK) a jej zabezpečenie v staniciach technickej kontroly. Uchádzač prevezme vozidlo od verejného obstarávateľa a zabezpečí jeho obhliadku na stanici technickej kontroly (STK) a stanici emisnej kontroly (EK). V prípade, že vozidlo vyhovuje každej kontrole zabezpečí následné úkony (nálepky a protokoly) a vozidlo s kompletne vyhovujúcim stavom spolu s príslušnými dokladmi odovzdá späť verejnému obstarávateľovi inak spíše stanovisko spolu s popisom nevyhovujúceho stavu vozidla tak, aby odstránenie nevyhovujúcich položiek viedlo k pozitívnemu (vyhovuje) výsledku STK a EK. Cena za vykonanie tejto položky zahŕňa všetky poplatky a náklady s tým spojené.</p>
Opravy a výmena kolies, diskov.
Oprava pneumatík, defektov, ventilov, vyváženie, hustenie, likvidácia ojazdených pneumatík.
Prezúvanie a uskladnenie pneumatík.
Kontrola a výmena olejov, filtrov a mazania.
Opravy výfukových systémov.
Servis klimatizácií (oprava, plnenie, dezinfekcia).
Opravy elektroinštalácie, vzduchotlaku.
Opravy tlmičov.
Opravy náprav.
Opravy karosérií.
Bezplatný odvoz nepojazdného vozidla do servisného strediska dodávateľa z celej SR.
Servis klimatizácií (oprava, plnenie, dezinfekcia).
B. Ďalšie požiadavky
<p>Celková cena za predmet zákazky pozostáva z pevne stanovenej predpokladanej ceny náhradných dielov a ceny práce jednotlivých služieb počas trvania zmluvy. Táto cena je konečná a zahŕňa všetky náklady a výdavky súvisiace s poskytnutím uvedených služieb Objednávateľovi.</p>
<p>Pevne stanovená cena náhradných dielov počas trvania zmluvy je síce predpokladaná, musí však byť súčasťou celkovej ceny zákazky v plnej výške. Pevne stanovená cena náhradných dielov je 8 500,80 € bez DPH.</p>
<p>Reálna cena náhradných dielov počas trvania zmluvy bude odvodená od množstva reálne spotrebovaných náhradných dielov za jednotlivé opravy objednané Objednávateľom. Objednávateľ nie je povinný počas trvania zmluvy objednať náhradné diely v plnej výške pevne stanovenej predpokladanej ceny.</p>
<p>Celková cena práce za jednotlivé služby uvedené v technickej špecifikácii zákazky počas</p>

trvania zmluvy pozostáva zo súčtu normohodín uvedených v stĺpci "počet normohodín" technickej špecifikácie zákazky vynásobených jednotkovou cenou za 1 normohodinu jednotlivých služieb.
Počty normohodín za realizáciu jednotlivých služieb počas doby trvania zmluvy sú odhadované. Objednávateľ nie je povinný počas trvania zmluvy objednať celkové množstvo normohodín uvedených v technickej špecifikácii tohto opisného formulára za jednotlivé služby.
Cena originálnych náhradných dielov bude účtovaná ako cena podľa cenníka poskytovateľa aktuálneho v čase dodania po odpočítaní zľavy. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi zľavu vo výške minimálne 10% z ceny originálnych náhradných dielov a to počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.
Reálne množstvo spotrebovaných náhradných dielov a realizovaných normohodín za jednotlivé služby počas trvania zmluvy bude výlučne závisieť od potrieb Objednávateľa.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že výkony patriace do rozsahu základných služieb uvedených v technickej špecifikácii tejto zmluvy bude realizovať výlučne vo svojich prevádzkach, respektíve v zmluvne zabezpečených prevádzkach.
Diagnostika vozidla predstavuje určenie chyby na vozidle pripojením na elektronický diagnostický prístroj.
Poskytovateľ bude realizovať jednotlivé služby na základe samostatných objednávok Objednávateľa.
Doručenie objednávky bude Poskytovateľ povinný potvrdiť bezodkladne po obdržaní objednávky, najneskôr do 30 minút od jej obdržania v rámci pracovnej doby servisnej dielne a to formou potvrdzujúceho e-mailu, alebo inou vhodnou formou.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že vozidlo Objednávateľa bude na základe uzavretej servisnej zmluvy (zákazkový list) prevzaté na opravu prostredníctvom prijímacieho technika, ktorý je v mene Poskytovateľa oprávnený prevziať vozidlo za účelom opravy, servisu a údržby.
Objednávateľ je povinný pristiaviť vozidlo v dohodnutom čase na adrese prevádzky Poskytovateľa počas otváracjej doby prevádzky (pondelok až piatok). Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na Poskytovateľa po prevzatí vozidla a Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu vzniknutú na vozidle počas realizácie objednaných služieb až do okamihu prevzatia vozidla poverenou osobou Objednávateľa.
Nepojazdné vozidlá budú preberané v mieste, na ktorom sa vozidlo stalo nepojazdným a ktoré oznámi telefonicky Objednávateľ Poskytovateľovi prostredníctvom povereného pracovníka. Pre nahlásenie porúch musia byť poverení pracovníci Poskytovateľa k dispozícii 24 hodín denne a sú povinní začať poskytovať služby bezodkladne po prijatí telefonátu, pričom odťah musí byť vykonaný najneskôr do 6 hodín od nahlásenia poruchy. V prípade mimoriadne nepriaznivých meteorologických podmienok môže byť lehota podľa predchádzajúcej vety dohodou primerane predĺžená.
Ak dôjde k poruche vozidla, Poskytovateľ na žiadosť Objednávateľa zabezpečí bezodkladne odťah a odvoz vozidla do svojho najbližšieho dostupného servisného strediska.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby podľa zmluvy bude poskytovať v súlade s technologickými postupmi a pokynmi výrobcu vozidiel a to maximálne vo výrobcovi stanovených

normohodinách potrebných na vykonávaný úkon a bude na tento účel používať zariadenia, vybavenie a náradie pri dodržiavaní najvyšších kvalitatívnych štandardov.
Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb uvedených podľa zmluvy používať originálne náhradné diely, ako aj dodržiavať servisné postupy, predpísané výrobcom opravovaného vozidla. Poskytovateľ môže po odsúhlasení Objednávateľom použiť vo výnimočných prípadoch okrem originálnych náhradných dielov aj kvalitné resp. porovnateľné certifikované náhradné diely.
Poskytovateľ sa zaväzuje pri opravách a údržbe využívať v maximálnej možnej miere všetky možnosti vedúce k zníženiu nákladov servisných prác doporučených, respektíve schválených výrobcom vozidiel.
Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade so zmluvou prostredníctvom preukázateľne odborne zaškolených pracovníkov.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že dĺžka realizácie opravy vozidla bude stanovená Poskytovateľom pri prevzatí vozidla od Objednávateľa na základe odborného posúdenia rozsahu výkonov potrebných k realizácii opravy v súlade s technickou špecifikáciou predmetu zákazky.
Pre stanovenie predpokladaných termínov poskytnutia plnení servisných služieb platí vo všeobecnosti, že servisné služby budú poskytované v nasledovných lehotách od prevzatia vozidla Poskytovateľom: <ul style="list-style-type: none"> - drobné servisné služby a pravidelné prehliadky: 1hod. až 1 pracovný deň, - bežné servisné služby (opravy podvozku, výmena dielov): do 2 pracovných dní, - výmena častí karosérie, lakovanie: 3 až 10 pracovných dní, - veľké servisné služby a havárie: do 5 až 30 pracovných dní.
Dohodou Objednávateľa a Poskytovateľa môžu byť dodacie lehoty s prihliadnutím na okolnosti dojednané individuálne a je prípustné, aby sa takto dojednané dodacie lehoty odchýlili od všeobecne stanovených lehôt maximálne o 15 pracovných dní.
Po prevzatí vozidla Poskytovateľ predbežne ocení celkovú službu vrátane náhradných dielov na základe odhadovaného množstva normohodín, a cenníkom originálnych náhradných dielov.
Poskytovateľ pri prevzatí vozidla na opravu odovzdá objednávateľovi zákazkový list, ktorý bude obsahovať najmä presný rozsah požadovanej služby, predbežný termín ukončenia požadovanej služby, ako aj jej predbežnú Objednávateľom akceptovanú cenu.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak sa počas realizácie opravy vyskytne situácia, že bude nevyhnutné vykonať servisnú službu, ktorá nie je uvedená v zákazkovom liste, zmeniť termín ukončenia realizácie zákazky, respektíve navýšiť celkovú cenu zákazky o viac ako 10% v porovnaní s cenou uvedenou v zákazkovom liste, bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
Poskytovateľ sa zaväzuje ešte pred zahájením realizácie služby, respektíve pred použitím náhradných dielov, ktoré nie sú uvedené v zákazkovom liste kontaktovať Objednávateľa za účelom písomného odsúhlasenia uvedených zmien v porovnaní s pôvodným zákazkovým listom, a to formou dodatočného zákazkového listu. Lehota plnenia sa v takomto prípade môže primerane predĺžiť.

<p>Objednávateľ sa zaväzuje, že po ukončení realizácie opravy, servisu alebo údržby vozidla bude vozidlo prevzaté osobou určenou Objednávateľom, ktorá svojim podpisom na zákazkovom liste potvrdí prebratie vozidla od Poskytovateľa. Poverená osoba svojim podpisom potvrdí prevzatie vozidla v riadnom stave bez viditeľného poškodenia a s výbavou, s ktorou bolo vozidlo odovzdané pred opravou, servisom alebo údržbou.</p>			
<p>Poskytovateľ sa zaväzuje, že za poskytnuté služby podľa zákazkového listu vystaví Objednávateľovi faktúru, ktorej prílohou bude zákazkový list, respektíve potvrdenie o dodatočnom rozšírení požadovanej služby a kópia objednávky, s lehotou splatnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.</p>			
<p>Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru za realizáciu objednaných služieb až po potvrdení zákazkového listu Objednávateľom na základe skutočného počtu normohodín vykonanej práce a použitého materiálu. Skutočná fakturovaná cena nesmie bez predchádzajúcej dohody medzi Poskytovateľom a Objednávateľom presiahnuť predbežnú cenu uvedenú v zákazkovom liste.</p>			
<p>Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu za prevedenú opravu, údržbu respektíve servis vozidla uplatní bezodkladne po jej zistení, Poskytovateľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných chýb bez zbytočného odkladu a chyby odstrániť v čo najkratšom možnom čase, pokiaľ sa nedohodnú inak. Záručná doba na práce a tovar je 12 mesiacov.</p>			
<p>Poskytovateľ a Objednávateľ si do troch pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy vymenia potrebné údaje kontaktných osôb, ktoré budú zabezpečovať vzájomnú komunikáciu.</p>			
<p>Objednávateľ alebo ním poverená osoba si vyhradzuje právo prísť do prevádzky servisu Poskytovateľa na vykonanie kontroly stavu vozidla a kontroly namontovaných dielov. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť kontrolu v priestoroch prevádzky servisu počas poskytovania jednej zo služieb uvedených v technickej špecifikácii predmetu zákazky.</p>			
<p>Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú nekvalitným poskytovaním služby, omeškaním a porušením povinností pri výkone služby.</p>			
<p>C. Aktuálne typy vozidiel Objednávateľa (7x Škoda, 1x Seat)</p>			
Typ	Dátum výroby	Objem motora	Najazdené km
Škoda Superb	09/2008	1 968 cm ³	346 000
Škoda Superb	11/2012	1 968 cm ³	397 000
Škoda Octavia	01/2015	1 598 cm ³	108 000
Škoda Octavia	09/2008	1 896 cm ³	324 000
Škoda Octavia	01/2013	1 598 cm ³	125 000
Škoda Superb	11/2012	1 968 cm ³	269 000
Škoda Superb	12/2011	1 968 cm ³	182 000
Seat Altea	06/2006	1 896 cm ³	184 000