

## **Výzva na predkladanie ponúk (zákazka s nízkou hodnotou)**

### **1. Identifikácia verejného obstarávateľa**

Názov organizácie: GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie  
IČO: 00603287  
Sídlo organizácie: Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava – Karlova Ves  
Krajina: Slovenská republika  
Kontaktná osoba: PhDr. Štefan Tvarožek  
Telefón: 02/ 591 009 24  
E-mail: [longauerova@mokrohajska.sk](mailto:longauerova@mokrohajska.sk)  
Internetová stránka: [www.mokrohajska.sk](http://www.mokrohajska.sk)

### **2. Predmet zákazky**

Zákazka na poskytnutie služby

### **3. Názov predmetu zákazky**

Školiace služby I. fáza 2. výzva v rámci projektu “Gaudeamus – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK”

### **4. Opis predmetu zákazky**

Predmetom zákazky je zabezpečenie zvyšovania odbornosti a skvalitňovania pracovných zručností personálu formou špecializovaného systému školení v rámci projektu “Gaudeamus – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK” (ďalej len projekt) dodávateľským spôsobom externým subjektom.

Projekt je realizovaný zariadením komunitnej rehabilitácie GAUDEAMUS. GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie je rozpočtovou organizáciou zriadenou Bratislavským samosprávnym krajom ([www.mokrohajska.sk](http://www.mokrohajska.sk)). Gaudeamus – ZKR nie je platca DPH. Sídlo zariadenia je v Bratislave na Mokrohájskej ulici, kde sa budú aktivity projektu aj realizovať.

Projekt “Gaudeamus – poskytovateľ inovovanej skvalitnenej služby bezodkladného prijatia v BSK” je spolufinancovaný z Európskeho sociálneho fondu. Projekt sa realizuje na základe zmluvy číslo 122/2011-IZ-4.0/V uzavretej medzi GAUDEAMUS a Fondom sociálneho rozvoja.

Projekt je zameraný na vyvinutie a poskytovanie inovatívnej sociálnej služby bezodkladného prijatia.

**GAUDEAMUS**  
zariadenie komunitnej rehabilitácie  
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

---

Základné charakteristiky projektu:

- začiatok - 1.1.2012
- dĺžka projektu - 24 mesiacov
- rozpočet – 142 050,58 EUR
- typ oprávnených výdavkov – bežné
- spôsob financovania – kombinácia zálohových platieb a refundácie
- projekt má 4 hlavné aktivity v rámci ktorých sa realizuje 19 podaktivít

Predmetom zákazky je zabezpečenie zvyšovania odbornosti a skvalitňovanie pracovných zručností personálu formou špecializovaného systému školení externým spôsobom.

Gaudeamus – ZKR je zariadenie, v ktorom sú poskytované sociálne služby deťom a dospelým. Naši pracovníci majú praktické skúsenosti s prácou s klientmi prevažne s telesným postihnutím. V rámci projektu sa v zariadení Gaudeamus vytvorí oddelenie s kapacitou 20 lôžok, ktoré bude špecializované na poskytovanie služby bezodkladného prijatia pre nové cieľové skupiny klientov. Počas 2 rokov realizácie projektu sa tu vystrieda cca 60 klientov, ktorým bude uvedená služba poskytnutá. O klientov sa bude starať 15 pracovníkov v nepretržitej prevádzke.

Klientmi budú občania s ťažkým zdravotným postihnutím, s nepriaznivým zdravotným stavom, v nepriaznivej sociálnej situácii, osamelí ľudia odkázaní na pomoc, bezdomovci, závislí na drogách, alkohole a inak závislí, vrátane abstinujúcich, ľudia s psychiatrickými diagnózami, teda ľudia v ohrození života alebo zdravia, ktorí by bez poskytnutia služby zostali na ulici.

V našom zariadení nie je poskytovaná zdravotná starostlivosť, iba sa na nej podieľame, preto nemáme v pracovnom pomere lekárov.

Pre nový typ klientov je potrebné zabezpečiť starostlivosť 24 hodín denne, čo z väčšej miery poskytujú sanitárni asistenti – opatrovatelia a zdravotné sestry. Ich vzdelanie je zdravotnícky zamerané a väčšina z nich nemá žiadne skúsenosti s inou cieľovou skupinou než s telesne postihnutými ľuďmi aj to najmä vo veku do ukončenia štúdia. Pri svojej práci musia zvládať nielen zdravotnícke problémy ale aj správanie nových cieľových skupín klientov (napríklad agresívne správanie psychicky chorého klienta alebo klienta závislého na alkohole, komunikačné a intelektové obmedzenia klienta s mentálnym postihnutím alebo stareckou demenciou a podobne).

Definovali sme obsah vzdelávania na základe zhodnotenia pracovných a komunikačných schopností pracovníkov, doterajšieho priebehu poskytovania služby aj charakteristík klientov, ktorí boli doteraz prijatí do zariadenia. Na základe týchto faktov aj ďalších predpokladov sme určili tematické okruhy, na ktoré je potrebné sa pri vzdelávaní zamerať.

**GAUDEAMUS**  
zariadenie komunitnej rehabilitácie  
M o k r o h á j s k a 3, 845 12 B r a t i s l a v a

---

Témy – oblasti vzdelávania, majú byť so špecifickým zameraním na poskytovanie služieb v zariadení sociálnych služieb, majú obsahovať:

- základnú teóriu prispôsobenú úrovni vzdelávaných poslucháčov
- aspoň dve konkrétne kazuistiky
- aspoň jednu ukážku konkrétnej práce s klientom v rozsahu aspoň 5 minút (napríklad videozáznam).

**1.) Klient starý človek odkázaný na pomoc v zariadení sociálnych služieb /rozsah cca 17 hod/:**

- a) Prístup k staršiemu klientovi z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych (sociálne a psychologické aspekty staroby, starší klient s psychiatrickým ochorením alebo ťažkou formou demencie (typu Alzheimer, Parkinson, vaskulárna,...), riešenie konkrétnych situácií s ťažiskom na komunikáciu a problémové spávanie klienta) /2 hod/
- b) Podporné a stimulačné techniky pri práci s klientom v starobe so zameraním na aktiváciu a prevenciu zhoršenia stavu efektívne využiteľné pri práci s klientom v zariadení (validácia, reminiscenčné cvičenia, tréning pamäti, ...) /3hod/
- c) Špecifiká opatrovateľskej starostlivosti o ťažko a dlhodobo chorého klienta v zariadení /2 hod/
- d) Minimálne signály a ich význam pri práci s ťažko chorým klientom /2 hod/
- e) Sprevádzanie klienta vo finálnom štádiu ochorenia z hľadiska prístupu sociálneho a zdravotného a postup pri úmrtí klienta /2 hod/
- f) Špecifiká sociálnej práce s klientom v starobe: legislatívny rámec, vedenie dokumentácie, komunikácia s úradmi, príbuznými, práca s rodinou klienta,... sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami pracujúcimi s klientmi v starobe /2 hod/
- g) Zabezpečenie návštevy – exkurzie zariadenia, s ukázkami práce s klientmi, možnosť konzultácie otázok s pracovníkmi napríklad formou diskusie /cca 4 hod/

**3.) Klient trpiaci závislosťami a abstinujúci v zariadení sociálnych služieb /rozsah cca 10 hod/:**

- a) Prístup ku klientovi trpiacemu závislosťami v zariadení sociálnych služieb z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych (problematika závislostí, druhy závislostí, prejavy, základná terminológia, sociálne a psychologické aspekty, riešenie konkrétnych situácií s ťažiskom na komunikáciu a problémové situácie pri správaní klienta) /2 hod/
- b) Prístup ku klientovi pod vplyvom návykovej látky a vo fáze abstinencie v zariadení z hľadiska opatrovateľskej starostlivosti (najčastejšie zdravotné problémy, riešenie konkrétnych situácií) /2 hod/

**GAUDEAMUS**  
zariadenie komunitnej rehabilitácie  
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

---

c) Sociálna práca a sociálne poradenstvo pre klientov so závislosťami v zariadení sociálnych služieb: legislatívny rámec, vedenie dokumentácie, individuálne plánovanie, sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami pracujúcimi s ľuďmi so závislosťami a abstinujúcimi /2 hod/

d) Zabezpečenie návštevy zariadenia, s ukázkami práce s klientmi, možnosť konzultácie otázok s pracovníkmi napríklad formou diskusie /cca 4 hod/

**4.) Klient s psychiatrickým ochorením /rozsah cca 10 hod/:**

a) Prístup ku klientovi s psychiatrickým ochorením v zariadení sociálnych služieb z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych (problematika psychiatrických ochorení – základné poznatky, najčastejšie psychiatrické ochorenia klientov v zariadení sociálnych služieb) /2 hod/

b) Prístup ku klientovi s psychiatrickým ochorením z hľadiska opatrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb (spôsob komunikácie, informácie o akútnych fázach duševných porúch a signáloch zhoršovania stavu duševného ochorenia, motivácia klienta k spolupráci ako prevencia obmedzujúcich opatrení, konkrétne postupy pri jednotlivých typoch klientov: klient v depresii, úzkostný klient, prístup ku klientovi so suicidálnymi úmyslami a rozpoznanie rizika suicida, klient v afekte,...) /2 hod/

c) Sociálna práca a sociálne poradenstvo pre ľudí s psychiatrickými ochoreniami v zariadení: individuálne plánovanie, legislatívny rámec, vedenie dokumentácie, výklad smernice o telesných a netelesných obmedzeniach sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami pracujúcimi s ľuďmi s psychiatrickými ochoreniami /2 hod/

d) Zabezpečenie návštevy zariadenia, s ukázkami práce s klientmi, možnosť konzultácie otázok s pracovníkmi napríklad formou diskusie /cca 4 hod/

**5.) Klient s mentálnym postihnutím v zariadení sociálnych služieb /rozsah cca 10 hod/:**

a) Prístup ku klientovi s mentálnym postihnutím v zariadení sociálnych služieb z hľadiska prieniku profesií sociálnych a zdravotníckych (problematika mentálneho postihnutia – základné poznatky, najčastejšie situácie u klientov v zariadení sociálnych služieb) /2 hod/

b) Špecifiká prístupu ku klientovi s mentálnym postihnutím v zariadení sociálnych služieb z hľadiska opatrovateľského (konkrétne postupy a situácie) /2 hod/

c) Rozvojové programy zamerané na nácvik samostatnosti, komunikačných a sociálnych schopností klientov s mentálnym postihnutím, aktivity a podporné programy pre mentálne postihnutých klientov /2 hod/

d) Sociálna práca a sociálne poradenstvo pre klientov s mentálnym postihnutím v zariadení sociálnych služieb a ich rodiny: legislatívny rámec (napr. miera zodpovednosti za klienta, miera zodpovednosti klienta za spôsobenú škodu,...), vedenie dokumentácie, individuálne plánovanie, sieťovanie služieb – spolupráca s organizáciami zameranými na mentálne postihnutých klientov /2 hod/

e) Zabezpečenie návštevy zariadenia, s ukázkami práce s klientmi, možnosť konzultácie otázok s

**GAUDEAMUS**  
zariadenie komunitnej rehabilitácie  
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

---

pracovníkmi napríklad formou diskusie /cca 2 hod/

**8.) Princípy komunikácie s klientom v zariadení sociálnych služieb /rozsah spolu 20 hod, z toho 10 hod teórie, 10 hod praxe/:**

- a) Základy efektívnej komunikácie s rôznymi typmi klientov v zariadení sociálnych služieb /2 hod teória, 2 hod prax/
- b) Asertívna komunikácia pre pracovníkov v pomáhajúcich profesiách /2 hod teória, 2 hod prax/
- c) Aktívne počúvanie klienta, spolupracovníka /2 hod teória, 2 hod prax/
- d) Vecná a vzťahová rovina komunikácie vo vzťahu klient a zamestnanec /1 hod teória /1 hod prax/
- e) Bariéry komunikácie, identifikácia vplyvu vlastnej osobnosti v komunikácii /2 hod teória, 2 hod prax/
- f) Identifikácia neverbálnych signálov klienta /1 hod teória, 1 hod prax/

**9.) Zvládanie záťažových situácií pri práci s klientom v zariadení sociálnych služieb /rozsah spolu 16 hod, z toho 6 hod teórie, 10 hod praxe/:**

- a) Riešenie konfliktných situácií s klientom, spolupracovníkom /2 hod teória, 2 hod prax/
- b) Rôzne formy prístupu ku klientovi s agresívnym správaním, práca s rizikom, prevencia /2 hod teória, 2 hod prax/
- c) Stres, techniky zvládania stresu, poznanie vlastnej odolnosti voči stresu /2 hod teória, 2 hod prax/
- d) Psychohygiena a prevencia negatívnych dopadov práce s klientom na duševné zdravie zamestnanca v zariadení sociálnych služieb /1 hod teória, 1 hod prax/
- e) Syndróm vyhorenia ľudí v pomáhajúcich profesiách: prvé signály, možnosti riešenia /1 hod teória, 1 hod prax/

Vzdelávacia inštitúcia aj lektor musí zabezpečiť vzdelávanie v téme alebo témach ktoré boli zadefinované v jednotlivých celkoch a prípadné zmeny a návrhy musí mať odobrené odborným garantom špecializovaného vzdelávania. Školenia budú realizované kontinuálne v období odo dňa uzatvorenia dodávateľskej zmluvy do februára 2013, čas a rozsah budú dohodnuté individuálne. Väčšina školení by sa mala uskutočniť priamo v mieste implementácie projektu Gaudeamus – ZKR. Niektoré školenia je možné realizovať v sídle inštitúcie vykonávajúcej vzdelávanie, ak sa táto priamo zaoberá prácou s cieľovými skupinami a zabezpečí praktické ukážky práce s cieľovou skupinou projektu.

Školiace inštitúcie a lektori budú spolupracovať s koordinátorom projektu a budú zabezpečovať vzdelávanie pracovníkov z rôznych profesií:

zdravotné sestry,	sanitárni	asistenti	–
	sociálny	opatrovatelia,	pracovník. Cieľom

**GAUDEAMUS**  
zariadenie komunitnej rehabilitácie  
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

---

kontinuálneho vzdelávania je zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb pre klientov.

**5. Možnosť predloženia variantných riešení**

Áno, predmet zákazky je možné deliť podľa okruhov a tém, s každou ustanovizňou bude uzavretá osobitná dodávateľská zmluva podľa Obchodného zákonníka.

**6. Predpokladaná zmluvná cena**

Finančné ohodnotenie predmetu zákazky je naplánované vo výške 2213,61 euro bez DPH, 1 hodina má trvanie 60 minút a maximálne hodinové ohodnotenie je 26,67 euro bez DPH. GAUDEAMUS – ZKR nie je platcom DPH.

**7. Termín poskytnutia služby**

Služba bude poskytovaná verejnému obstarávateľovi nepretržite odo dňa uzavretia dodávateľskej zmluvy do 28.2.2013.

**8. Podmienky účasti uchádzačov**

Uchádzač predloží fotokópiu dokladu preukazujúceho zameranie jeho činnosti (fotokópie dokladov: štatút organizácie, výročná správa, zriaďovacia listina) a u jednotlivých lektorov dosiahnuté vzdelanie (fotokópie diplomov, certifikátov, profesijný životopis). Vypracuje a predloží v obálke spolu s ponukou osnovu navrhovaného vzdelávania v súlade s tematickými okruhmi popísanými v bode 4. - opis predmetu zákazky. Uchádzač poskytne informáciu, či je schopný vystaviť doklad – certifikát pre účastníkov o absolvovaní konkrétneho typu vzdelávania.

Uchádzač zároveň musí označiť konkrétnych odborníkov (vrátane náhradníkov), ktorí budú poverení realizáciou zákazky – poskytovaním školiacich služieb v rámci projektu pre potreby zariadenia GAUDEAMUS. Podmienkou účasti uchádzača sú pracovné skúsenosti s konkrétnou cieľovou skupinou klientov alebo danou témou minimálne 5 rokov a lektorské skúsenosti. Každý lektor musí uviesť náhradníka pre prípad absencie.

**9. Lehota a miesto na predkladanie cenových ponúk**

Lehota na predkladanie ponúk je do: 17. 9. 2012 do 12:00.

Ponuka uchádzača musí byť doručená písomne, v uzatvorenom obale (obálke) na sekretariát Gaudemaus – ZKR na adresu:

**GAUDEAMUS – zariadenie komunitnej rehabilitácie**

**Mokrohájska 3**

**845 12 Bratislava**

Za splnenie termínu predloženia ponuky sa považuje deň a hodina doručenia na uvedenú adresu.

**10. Označenie obálky**

Uchádzač predloží ponuku v uzatvorenom obale (obálke) s označením nasledovných údajov:

**GAUDEAMUS**  
zariadenie komunitnej rehabilitácie  
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

- 
- adresát podľa bodu 1,
  - odosielateľ,
  - heslo “Školiace služby - 1. fáza - 2. výzva” - “Súťaž neotvárať”

**11. Kritériá na vyhodnotenie ponúk**

Ponuky, ktoré budú spĺňať požiadavky účasti uvedené v bode 8, sa budú hodnotiť na základe kritéria **najnižšia navrhovaná cena** za poskytnutie služby, ktorá je predmetom tejto zákazky.

Uchádzač uvedie vo svojej ponuke cenu bez DPH, DPH a konečnú celkovú cenu za požadovaný predmet zákazky. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie túto skutočnosť vo svojej ponuke a vyplní len stĺpec „Navrhovaná celková zmluvná cena v EUR vrátane DPH“.

Obdobie realizácie projektu	Navrhovaná celková zmluvná cena v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Navrhovaná celková zmluvná cena v EUR vrátane DPH
1. téma				
3. téma				
4. téma				
5. téma				
8. téma				
9. téma				
SPOLU				

**12. Lehota viazanosti ponúk**

Lehota viazanosti ponúk je do 28. 2. 2013

**13. Obchodné podmienky**

S úspešným uchádzačom bude uzatvorená zmluva o poskytovaní služieb podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo zrušiť použitý postup zadávania zákazky v prípade, že navrhovaná celková zmluvná cena úspešného uchádzača bude prekračovať predpokladanú zmluvnú cenu, uvedenú pre konkrétnu oblasť alebo tému podľa informácií v bode 4.

V Bratislave, 5.9. 2012

**GAUDEAMUS**  
zariadenie komunitnej rehabilitácie  
Mokrohájska 3, 845 12 Bratislava

---

.....  
PhDr. Štefan Tvarožek  
riaditeľ