

VÝZVA NA PREDKLADANIE PONÚK v zákazke s nízkou hodnotou

vykonávanej v zmysle § 102 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákazka s nízkou hodnotou: „Spracovanie rozvojovej analýzy hotela“

Implementácia projektu:	Hotel Končistá – rozvoj novej prevádzky s cieľom zvýšiť úroveň služieb v cestovnom ruchu		
Kód ITMS:	27110230338,		
Číslo Výzvy:	DOP2009-SIP004		
Operačný program:	Zamestnanosť a sociálna inklúzia		
Spolufinancovaný fondom :	Európsky sociálny fond,	Miesto realizácie projektu :Prešovský kraj	
Prioritná os:	1. Podpora rastu zamestnanosti		
Opatrenie:	1.2. Podpora tvorby a udržania pracovných miest	prostredníctvom	zvýšenia
	adaptability pracovníkov, podnikov a podpory podnikania		
Schéma de minimis:	DM – 3/2008		



Identifikácia osoby zadávajúcej zákazku podľa §7 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov:

GOEX, s.r.o.

Sídlo: Karmínová 1068/1, 010 03 Žilina
 Zastúpenie: Ing. Ladislav Vagner, konateľ
 IČO: 31 378 676
 DIČ: 2020446582
 Zápis: OR: Okresný súd Žilina, oddiel: Sro – vložka č.: 2956/L
 Tel.: +421 903616886
 E-mail: goexsro@gmail.com
(ďalej v texte len: „verejný obstarávateľ“)

Verejný obstarávateľ vyhlasuje zákazku s nízkou hodnotou, predmetom ktorej je poskytnutie služieb spočívajúcich v spracovaní rozvojovej analýzy hotela Končistá.

Podrobný opis predmetu obstarávania - služieb tvorí prílohu č. 1 k tejto výzve.

Uchádzač musí predložiť ponuku **na všetky požadované služby a tovary** v požadovanom rozsahu, obsahu a kvalite a za podmienok uvedených v tejto zmluve aj jej prílohách.

Verejný obstarávateľ vyberie spomedzi predložených ponúk ako úspešnú tú ponuku, ktorá splní podmienky určené verejným obstarávateľom a bude mať najnižšiu cenu za celý predmet

obstarávania. T. z., že jediným **kritériom na vyhodnotenie ponúk je cena** za celý predmet obstarávania.

Súčasťou ponuky uchádzača musí byť:

- a) aktuálny doklad o oprávnení poskytovať služby, ktoré sú predmetom obstarávania (originál alebo fotokópiu),
- b) návrh zmluvy, ktorý bude zohľadňovať súťažné podmienky (vzor tvorí prílohu č. 2 k tejto výzve) v piatich vyhotoveniach. Všetkých päť vyhotovení zmluvy musí byť podpísaných oprávneným zástupcom (zástupcami) uchádzača. Na tomto obsahu návrhu zmluvy verejný obstarávateľ trvá a považuje návrh za nemenný a záväzný. Do návrhu doplní uchádzač svoje identifikačné údaje a cenu za predmet obstarávania.

V prípade, ak uchádzač nedodrží text návrhu zmluvy, na ktorom verejný obstarávateľ trvá alebo vôbec nepredloží návrh zmluvy, nebude táto ponuka zahrnutá do vyhodnotenia. V prípade, ak by uchádzač nepredložil doklad o oprávnení poskytovať služby, ktoré sú predmetom obstarávania (originál alebo fotokópiu) bude zo zákazky vylúčený.

Verejný obstarávateľ si dovoľuje požiadať uchádzačov, aby predložili ponuku **v 2 vyhotoveniach**, z ktorých bude jedno vyhotovenie originálom a jedno vyhotovenie bude fotokópiou originálu. Rovnako prosíme predložiť aj 2 vyhotovenia dokladu o oprávnení poskytovať služby, ktoré sú predmetom obstarávania (v tomto prípade stačia fotokópie). Toto ustanovenie sa netýka zmlúv – tie uchádzač predkladá len vo forme originálu – v požadovanom počte 5 vyhotovení (t. z. pri nich nemusí predkladať fotokópie).

Bližšie informácie budú poskytované verejným obstarávateľom, prípadne JUDr. Katarínou Mrázovou, 0905/834056, katka.mrazova@gmail.com. Prípadné žiadosti o vysvetlenie je potrebné doručiť JUDr. Mrázovej e-mailom najneskôr do 29.12.2011 do 13,00 hod.

Ponuky vyhotovené súlade s týmito podmienkami musia byť doručené do termínu:

03.01.2012 do 13,00 hod.

v zalepenej obálke s heslom: „Spracovanie analýzy – GOEX, s.r.o.“ a s nápisom „Neotvárať“ na adresu:

KM Prestige consulting, s.r.o., (JUDr. Mrázová), Soblahovská 1112/41, 911 01 Trenčín.

Ponuky doručené po uplynutí tejto lehoty nebudú zahrnuté do súťaže a nebudú teda vyhodnocované.

Verejný obstarávateľ oznámi prijatie ponuky úspešnému uchádzačovi písomne najneskôr do 03.02.2012 a v tomto termíne zároveň upovedomí neúspešných uchádzačov o tom, že v tejto zákazke neuspeli.

Uchádzači nemajú nárok na úhradu nákladov spojených s účasťou v tejto súťaži. V prípade, ak ponuková cena uchádzača bez DPH bude vyššia ako je predpokladaná hodnota tejto zákazky, môže verejný obstarávateľ považovať takúto ponuku za neprijateľnú a má právo neprijatť ju. Predpokladaná hodnota zákazky je 5.000,- € bez DPH.

Predloženú ponuku nemožno odvolať po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk – t. z. po 03.01.2012, 13,00 hod. Ponuku možno meniť alebo dopĺňať len v čase, kedy je možné ponuku odvolať. Uchádzači sú svojimi ponukami viazaní do 30.06.2012.

.....
Ing. Ladislav Vagner, konateľ

Predmetom obstarávania je poskytnutie služieb: „Spracovanie rozvojovej analýzy hotela Končistá“ pre projekt: “Hotel Končistá – rozvoj novej prevádzky s cieľom zvýšiť úroveň služieb v cestovnom ruchu“ a to v rozsahu a podľa pokynov verejného obstarávateľa a podľa podmienok výzvy k projektu: “Hotel Končistá – rozvoj novej prevádzky s cieľom zvýšiť úroveň služieb v cestovnom ruchu“ a Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej medzi verejným obstarávateľom a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. Z2711023033801 z 04.05.2010.

Cieľom tejto aktivity je získať základný rozvojový dokument na obdobie 2012 - 2017 pre hotel Končistá v Lučivnej a jeho prostredníctvom pomôcť organizácii vybudovať si stabilné miesto na trhu a podporiť jej rozvoj. Výsledný dokument musí popisovať rozvoj organizácie vo všetkých oblastiach jej smerovania a možnosti smerovania v období nadchádzajúcich 10 rokov.

Dokument bude rozdelený na 2 samostatné časti:

I. časť: Analytická

- SWOT analýza - zhodnotenie silných a slabých stránok vnútornej štruktúry organizácie v súvislosti s vonkajšími príležitosťami a hrozbami na trhu.
- dôkladne vypracovaná a popísaná SWOT analýza napomáha k rozvoju organizácie a dosiahnutiu definovaného dlhodobého cieľa

II. časť: Strategická

- stanovuje víziu rozvoja organizácie na nasledovné obdobie 10 - 15 rokov
- stanovenie akčného plánu ako nástroja na udržanie a rozvoj kvality a efektivity služieb poskytovaných organizáciou
- stanovenie priorít a opatrení, cieľov, ktoré sú prvoradé pre efektívne fungovanie organizácie
- stanovenie strategických nástrojov
- stanovenie finančných nástrojov, možnosti čerpania a zadelovania prostriedkov nevyhnutných na plnenie cieľov

Strategický dokument na roky 2012 – 2017 svojou obsahovou stránkou v sebe bude zahŕňať: programovú časť, analytickú časť, identifikované problémy a návrhy ich riešení a realizačnú časť

Termín realizácie projektu: 01/2012 – 12/2012

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

čl. I.

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov: GOEX, s.r.o.
Sídlo: Karmínová 1068/1, 010 03 Žilina
Zastúpenie: Ing. Ladislav Vagner, konateľ
IČO: 31 378 676
DIČ: 2020446582
Zápis: OR: Okresný súd Žilina, oddiel: Sro – vložka č.: 2956/L
Tel.: +421 903616886
E-mail: goexsro@gmail.com
(ďalej len: „Objednávateľ“)

Zhotoviteľ:

Sídlo:
Zastúpený:
Oprávnený na rokovanie
-vo veciach technických:
-vo veciach zmluvných :
Bankové spojenie:
číslo účtu:
IČO:
DIČ:
Označenie registra:
Číslo zápisu:
Tel.:
Fax:
E-mail:
(V prípade účasti skupiny uviesť údaje uvedené v tomto bode pre každého člena skupiny samostatne. Členovia skupiny sú zviazaní spoločne a nerozdielne.)
(ďalej len: „Zhotoviteľ“)

čl. II.

Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vypracuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve pre objednávateľa a objednávateľovi odovzdá dielo, ktorým sa rozumie: „Spracovanie rozvojovej analýzy hotela Končistá“ pre projekt: “Hotel Končistá – rozvoj novej prevádzky s cieľom zvýšiť úroveň služieb v cestovnom ruchu“ a to v rozsahu a podľa pokynov objednávateľa a podľa podmienok výzvy k projektu: “Hotel Končistá – rozvoj novej prevádzky s cieľom zvýšiť úroveň služieb v cestovnom ruchu“ a Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej medzi objednávateľom a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. Z2711023033801 z 04.05.2010.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že dokončené dielo prevezme, zaplatí za jeho zhotovenie dohodnutú cenu a poskytne zhotoviteľovi dohodnuté spolupôsobenie.
3. Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo odborne, kvalitne a za podmienok uvedených v tejto zmluve, sám, na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo.

4. Zhotoviteľ je povinný vykonať predmet zmluvy v súlade s jeho ponukou, ktorú predložil objednávateľovi ako uchádzač vo verejnom obstarávaní zákazky s nízkou hodnotou: „Spracovanie rozvojovej analýzy hotela“.
5. Výsledok služieb uvedených v tejto zmluve nie je dielom v zmysle Autorského zákona.
6. Služby sú poskytované v rámci implementácie projektu:

Implementácia projektu:	Hotel Končistá – rozvoj novej prevádzky s cieľom zvýšiť úroveň služieb v cestovnom ruchu		
Kód ITMS:	27110230338,		
Číslo Výzvy:	DOP2009-SIP004		
Operačný program:	Zamestnanosť a sociálna inklúzia		
Spolufinancovaný fondom	:	Európsky sociálny fond,	
Miesto realizácie projektu	:	Prešovský kraj	
Prioritná os:	1. Podpora rastu zamestnanosti		
Opatrenie:	1.2. Podpora tvorby a udržania pracovných miest	prostredníctvom	zvýšenia
adaptability pracovníkov, podnikov a podpory podnikania			
Schéma de minimis:	DM – 3/2008		



čl. III.

Termín plnenia

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dielo bude zhotovovať v termíne od 01/2012 do 12/2012 (t. z. riadne zhotovené dielo odovzdá objednávateľovi v sídle objednávateľa najneskôr do 31.12.2012).
2. V prípade, ak by však táto zmluva bola uzavretá v termíne, pre ktorý by nebolo možné začať so zhotovovaním diela v pôvodne plánovanom termíne, bude zhotoviteľ zhotovovať dielo v náhradnom termíne s tým, že začne ihneď po uzavretí tejto zmluvy a dielo musí odovzdať objednávateľovi v termíne do 12 mesiacov odo dňa uzavretia tejto zmluvy.

čl. IV.

Cena predmetu zmluvy

1. Cena za celý predmet zmluvy uvedený v článku II. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s ponukou zhotoviteľa ako pevná zmluvná cena a predstavuje:

Cena celkom:

Cena bez DPH: €, slovom (..... Eur)

DPH: €, slovom (..... Eur)

Cena s DPH: €, slovom (..... Eur)

DOPLNÍ UCHÁDZAČ

2. V cene sú zahrnuté všetky náklady na riadne plnenie tejto zmluvy (napr. doprava diela do miesta dodania, ktorým sa rozumie sídlo objednávateľa a pod.).

čl. V.
Platobné podmienky

1. Cena bude uhradená zhotoviteľovi na základe faktúry, ktorú vystaví zhotoviteľ a doručí objednávateľovi po riadnom dodaní diela. Podkladom pre vystavenie faktúry je písomný protokol o riadnom odovzdaní diela podľa čl. VI ods. 2 tejto zmluvy, podpísaný oprávneným zástupcom objednávateľa, ktorým na účely tejto zmluvy je štatutárny zástupca objednávateľa.
2. Faktúra musí obsahovať všetky údaje, ktoré vyžaduje platná právna úprava Slovenskej republiky. Údaje na faktúre musia byť v súlade s údajmi uvedenými v uzatvorenej zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
3. Splatnosť faktúry je 90 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania z účtu objednávateľa.

čl. VI.
Odobzдание a prevzatie diela

1. Miestom dodania diela je sídlo objednávateľa.
2. O odovzdaní diela zmluvné strany medzi sebou spíšu protokol, v ktorom bude okrem iného uvedené aj súpis prípadných zistených väd a nedorobkov a dohodu o opatreniach na ich odstránenie. Objednávateľ má však právo dielo, ktoré má vady neprevziať a žiadať ich odstránenie. Tento protokol bude podkladom pre vystavenie faktúry. Osobou oprávnenou potvrdiť uskutočnenie služieb je štatutárny zástupca objednávateľa.
3. V prípade, ak sa zistí vada na predmete zmluvy (a to aj počas plnenia tejto zmluvy), objednávateľ písomne upozorní zhotoviteľa na tento jav. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť zistené a reklamované vady.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd predmetu zmluvy v čo najkratšom, technicky možnom čase, najneskôr však do 3 pracovných dní od uplatnenia reklamácie objednávateľom.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť reklamované vady do 3 dní od začatia ich odstraňovania, ak nedôjde k písomnej dohode o inom termíne a ku ktorej sa zhotoví obojstranne potvrdený zápis.
6. V rámci dohodnutej ceny bude dielo vypracované a dodané v 2 vyhotoveniach. Zhotoviteľ odovzdá dielo v rámci dohodnutej ceny aj v digitálnej forme na CD nosičoch v 2 vyhotoveniach.

čl. VII.
Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade, že zhotoviteľ nedodá dielo v dohodnutom termíne, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny diela uvedenej v tejto zmluve za každý aj začatý deň omeškania.
2. V prípade nedodržania lehoty uvedenej v čl. VI. ods. 4 alebo 5 tejto zmluvy zhotoviteľom má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny diela za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade ak bude objednávateľ v omeškaní s platením faktúr podľa tejto zmluvy, zhotoviteľ má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
5. V prípade, ak ktorákoľvek zmluvná strana poruší akúkoľvek povinnosť, ktorá zmluvnej strane vyplýva z tejto zmluvy alebo zo súťažných podkladov iným spôsobom ako je uvedené v tomto článku, je povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 330,- €, ak táto zmluva neurčuje inú výšku zmluvnej pokuty.
6. Vyššie uvedenými zmluvnými pokutami nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a to aj v prípade, ak vzniknutá škoda prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.

čl. VIII. Spolupôsobenie objednávateľa

V prípade, ak sa v priebehu plnenia tejto zmluvy vyskytne potreba ďalších podkladov alebo spolupráce, objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne zhotoviteľovi primerané spolupôsobenie na základe písomnej výzvy zhotoviteľa, tak aby mohol byť dodržaný termín plnenia uvedený v čl. III tejto zmluvy.

čl. IX. Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy zo strany zhotoviteľa. Zmluvné strany považujú za podstatné porušenie tejto zmluvy, najmä ak zhotoviteľ :
 - a) bude meškať s termínom ktoréhokoľvek plnenia podľa tejto zmluvy o viac ako 10 dní,
 - b) v rozpore s ustanovením tejto zmluvy zastavil poskytovanie služieb, resp. zhotovovanie diela, alebo inak prejavuje svoj úmysel nepokračovať v plnení tejto zmluvy,
 - c) bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa, prevedie všetky, alebo niektoré práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby,
 - d) bude poskytovať služby pri zhotovovaní diela nekvalitne, s vadami alebo neodborne, príp. v rozpore s touto zmluvou a bol na tieto nedostatky upozornený a napriek tomu nenastala náprava, príp. neboli nedostatky odstránené.
2. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní s platením faktúr podľa tejto zmluvy o viac ako 60 dní, Zhotoviteľ má nárok odstúpiť od tejto zmluvy.
3. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy a jeho účinky nastávajú dňom doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

čl. X Ďalšie povinnosti zmluvných strán

A. Zhotoviteľ sa, okrem iného, zaväzuje:

1. Splniť akékoľvek záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v súlade s právnymi predpismi a odbornými štandardami bez neoprávnených zásahov do práv tretích osôb, predovšetkým autorských práv, priemyselných a iných práv duševného vlastníctva.
2. Materiály, ktoré vzniknú ako výstupy z tejto zmluvy – dielo poskytnúť bezplatne do vlastníctva Objednávateľa.
3. Zachovávať mlčanlivosť a udržiavať akékoľvek informácie vrátane informácií o účastníkoch a materiáloch súvisiacich s činnosťou a hospodárením Objednávateľa v tajnosti, ako prísne dôverné a nezverejňovať ich akýmkoľvek spôsobom.
4. Chrániť dobré meno Objednávateľa.
5. Strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s plnením tejto zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy a to oprávnenými osobami (či už objednávateľ alebo inými osobami určenými na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej medzi uvedeným Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR a objednávateľom č. Z2711023033801 z 04.05.2010) a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

B. Objednávateľ sa, okrem iného, zaväzuje:

1. Poskytovať zhotoviteľovi informácie potrebné na kvalitné zaistenie činnosti zhotoviteľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
2. Vytvoriť vhodné podmienky pre efektívne vykonávanie činnosti objednávateľa v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
3. Zaplatiť poskytovateľovi v stanovených termínoch dohodnutú cenu.

čl. XI.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
3. V prípade, ak je na strane zhotoviteľa viac subjektov, sú títo zaviazaní spoločne a nerozdielne.
4. Táto zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých zhotoviteľ po jej podpísaní obdrží jedno vyhotovenie a objednávateľ štyri vyhotovenia (z ktorých je jedno určené pre potreby overovania verejného obstarávania poskytovateľom nenávratného fin. príspevku).
5. Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

Objednávateľ:
V Žiline, dňa

Zhotoviteľ:
V, dňa

.....
Ing. Ladislav Vagner, konateľ

.....

Pozn.: V tejto prílohe je objednávateľ označovaný aj ako verejný obstarávateľ a zhotoviteľ je označovaný ako uchádzač.

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie služieb: „Spracovanie rozvojovej analýzy hotela Končistá“ pre projekt: “Hotel Končistá – rozvoj novej prevádzky s cieľom zvýšiť úroveň služieb v cestovnom ruchu“ a to v rozsahu a podľa pokynov verejného obstarávateľa a podľa podmienok výzvy k projektu: “Hotel Končistá – rozvoj novej prevádzky s cieľom zvýšiť úroveň služieb v cestovnom ruchu“ a Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej medzi verejným obstarávateľom a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR č. Z2711023033801 z 04.05.2010.

Cieľom tejto aktivity je získať základný rozvojový dokument na obdobie 2012 - 2017 pre hotel Končistá v Lučivnej a jeho prostredníctvom pomôcť organizácii vybudovať si stabilné miesto na trhu a podporiť jej rozvoj. Výsledný dokument musí popisovať rozvoj organizácie vo všetkých oblastiach jej smerovania a možnosti smerovania v období nadchádzajúcich 10 rokov.

Dokument bude rozdelený na 2 samostatné časti:

I. časť: Analytická

- SWOT analýza - zhodnotenie silných a slabých stránok vnútornej štruktúry organizácie v súvislosti s vonkajšími príležitosťami a hrozbami na trhu.
- dôkladne vypracovaná a popísaná SWOT analýza napomáha k rozvoju organizácie a dosiahnutiu definovaného dlhodobého cieľa

II. časť: Strategická

- stanovuje víziu rozvoja organizácie na nasledovné obdobie 10 - 15 rokov
- stanovenie akčného plánu ako nástroja na udržanie a rozvoj kvality a efektivity služieb poskytovaných organizáciou
- stanovenie priorít a opatrení, cieľov, ktoré sú prvoradé pre efektívne fungovanie organizácie
- stanovenie strategických nástrojov
- stanovenie finančných nástrojov, možnosti čerpania a zaeľovania prostriedkov nevyhnutných na plnenie cieľov

Strategický dokument na roky 2012 – 2017 svojou obsahovou stránkou v sebe bude zahŕňať: programovú časť, analytickú časť, identifikované problémy a návrhy ich riešení a realizačnú časť

Termín realizácie projektu: 01/2012 – 12/2012